Zákaznícka podpora JURA Store

Riešenie problému s výlevkou

Tento postup slúži ako doplnok k návodu na obsluhu. Nenahrádza ho a obsahuje iba vybrané informácie.

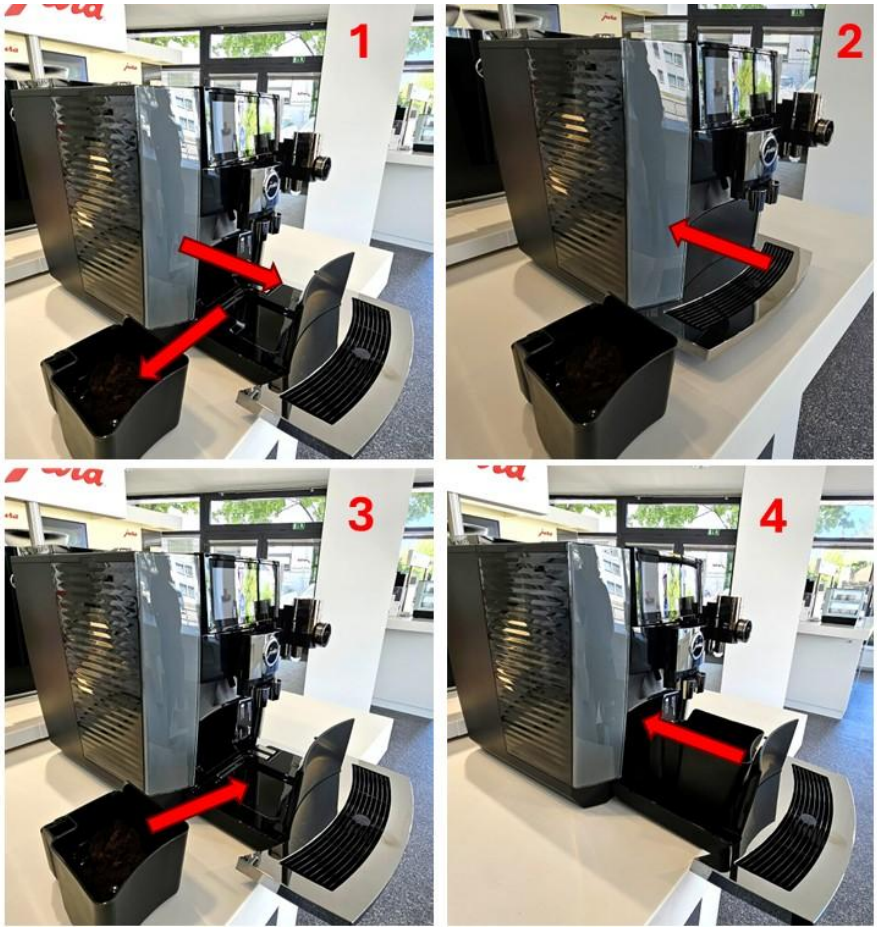
Problém: Výlevka sa nedá zasunúť

Možná príčina: Vylúhovacia komora sa zastavila v spodnej polohe

Riešenie:

1. Kávovar zapnite, vysuňte všetky diely výlevky
   Odoberte nádobku na pevný kávový odpad
2. Následne zasuňte len ploché časti výlevky
3. Kávovar sám uvedie komoru do hornej pozície – budete to počuť, trvá to len pár sekúnd, potom je pripravený robiť kávu
4. Následne výlevku skompletizujte a zasuňte späť.

Aby sa problém neopakoval, prečítajte si info na str. 3.



Zákaznícka podpora JURA Store

Riešenie problému s výlevkou

Problém: Kávovar neregistruje výlevku / vysypanie odpadu

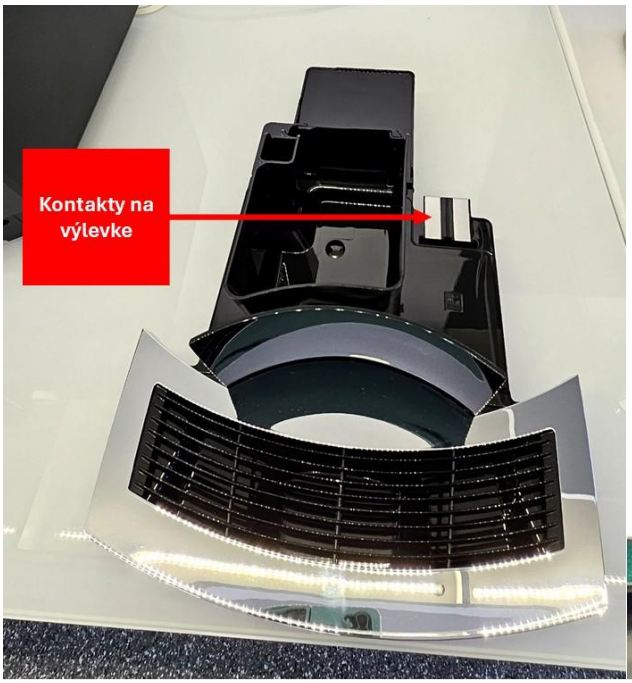
Možná príčina: Zanesené kontakty

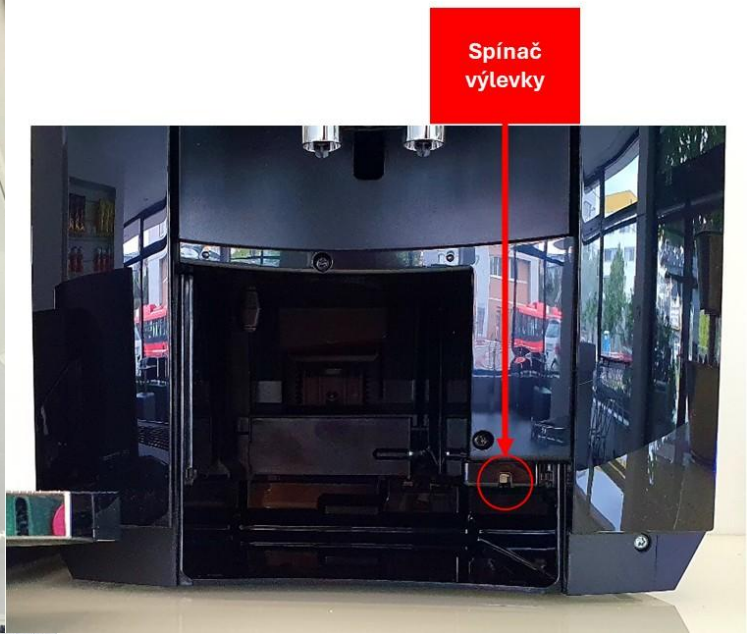
Poznámka: Problém sa najčastejšie objavuje po odvápňovaní.

Riešenie:

1. Vyberte výlevku
2. Očistite kontakty hubkou a saponátom, vrátane časti kontaktov, ktoré sú zapustené smerom nadol do výlevky – viď obrázok
3. Kontakty utrite do sucha
4. Vyčistite štetcom alebo špáradlom spínač výlevky – viď obrázok
5. Zasuňte výlevku

Problém by mal byť vyriešený.





Ako predísť tomu, aby sa problém s výlevkou opakoval

Úkony, ako napríklad vysýpanie odpadu, dopĺňanie vody či iné zásahy, vykonávajte len vtedy, keď je kávovar v stave pripravovať kávu alebo keď si to sám vyžiada.

Odpad vysýpajte vtedy, keď je kávovar zapnutý, aby to zaznamenal (u nových modelov aj tesne po vypnutí), pričom výlevka musí byť vysunutá aspoň 5 sekúnd, aby sa počítadlo výlevky vynulovalo.

Ak vysuniete výlevku, vždy ju vyprázdnite, pretože počítadlo výlevky sa vynuluje.

Pokiaľ kávovar ešte pracuje (napr. vyklápa použitú kávu do výlevky, dokončuje údržbu a podobne), nemanipulujte s ním. Inak sa z bezpečnostných dôvodov zastaví a problém popisovaný na strane 1. sa môže opakovať.

Odpad z výlevky nevylievajte cez kontakty. Výlevku umývajte saponátom a horúcou vodou aspoň 1× týždenne. Pri novších kávovaroch je možné dať vnútorné časti výlevky (označené symbolom umývačky) do umývačky riadu.

Informácie pre Vás:

Upozornenie: používajte len originálne údržbové produkty JURA. Program počíta s určitou dávkou a rozpustnosťou prostriedku. Originálny prostriedok je zároveň ohľaduplný voči použitým materiálom.

Upozornenie: Filter neodstráni 100 % vodného kameňa. Aj pri jeho používaní a pravidelnej výmene sa môže kávovar postupne zanášať vodným kameňom. Filter je potrebné vymieňať najneskôr po 2 mesiacoch používania – aj keď to kávovar nehlási.

Nové kávovary so systémom I.W.S.® automaticky rozpoznajú filter CLARIS Smart a upozornia na potrebu jeho výmeny približne po 2 mesiacoch.

Odporúčame pravidelné odvápňovanie najmä v oblastiach s tvrdou vodou alebo pri intenzívnom používaní kávovaru (napr. viac ako 10 káv denne).

Kontakty:

Predaj produktov JURA:

Produkty JURA určené na údržbu a príslušenstvo zakúpite na jurastore.sk alebo osobne v značkovej predajni JURA Store:

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **02 5363 0013** | info@jurastore.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk

Autorizovaný servis JURA:

Ak problém pretrváva aj po vykonaní uvedených krokov, obráťte sa na autorizovaný servis JURA.

Servisná linka: 0850 150 850

Objednanie dopravy do servisu v rámci SR: **» TU »**

Osobný odber do servisu nájdete v značkovej predajni JURA Store:

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **0850 150 850** | info@juraservis.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk