Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s chuťou kávy

Tento postup slúži ako doplnok k návodu na obsluhu. Nenahrádza ho a obsahuje iba vybrané informácie.

Problém: Káva chutí veľmi nepríjemne kyslo

Príčina: Kávovar bol odvápnený cez filter

Postup pre odstránenie problému:

Filter je nutné najprv vybrať z nádržky na vodu. Ten už nie je možné naďalej používať, aj keď je nový - odvápňovací prostriedok ho poškodil.

Je potrebné prístroj opätovne odvápniť – presný postup nájdete vo svojom návode na obsluhu kávovaru.

Ak chcete po odvápnení na ochranu pred vodným kameňom používať naďalej filter, vložte nový filter do nádržky na vodu. U starších modelov kávovarov bez funkcie I.W.S.® (Inteligentný vodný systém) je potrebné v menu kávovaru nastaviť FILTER ✓ ANO. V tomto nastavení kávovar nežiada, ani nezobrazuje v menu údržby – odvápnenie.

Ak si prajete pravidelne odvápňovať, nový filter nevkladajte a u starších modelov kávovarov musí byť v menu nastavené FILTER – NIE (starší kávovar v tomto nastavení nepýta, ani nezobrazuje možnosť výmeny filtra).

Novšie kávovary s technológiou I.W.S.® prítomnosť filtra detegujú a nastavia správny režim automaticky.

Filter je potrebné vymieňať po 50 l vody – upozorní vás na to kávovar. Výmena je však nutná aj cca každé 2 mesiace – pri kávovaroch, ktoré nemajú funkciu I.W.S.® je potrebné to odsledovať – ako pomôcka na to, slúži koliesko na záklopke filtra.

Zákaznícka podpora JURA Store

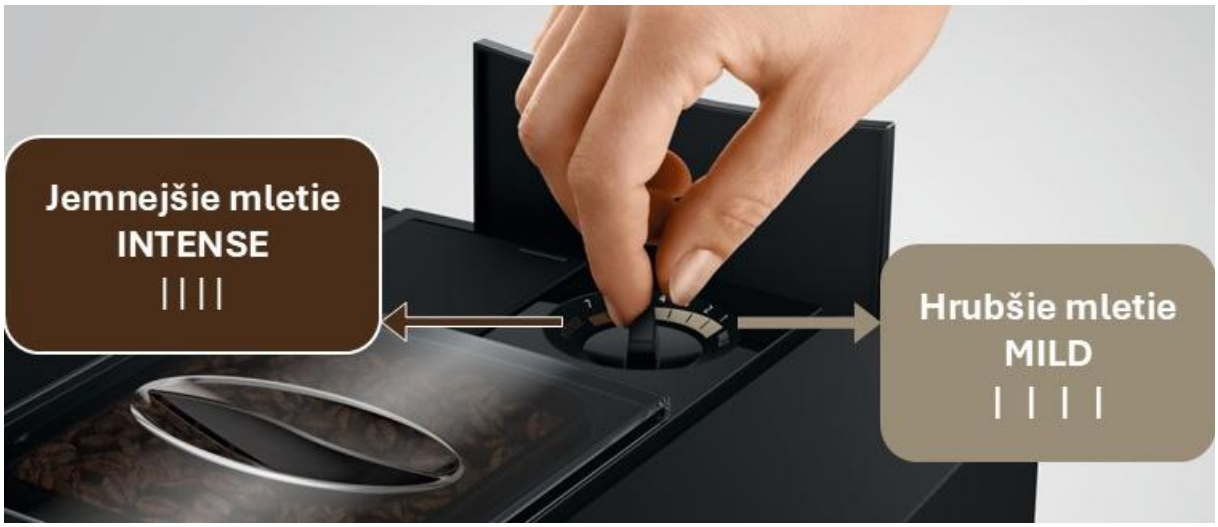
Problém s chuťou kávy

Problém: Káva je slabá

Možná príčina: Mlynček je nastavený na hrubé mletie

Riešenie: Nastavte si regulátor hrúbky mletia do strednej pozície, prípadne na jemné mletie.

Dôležité! Prestavovanie stupňa hrúbky mletia je potrebné urobiť len počas chodu mlynčeka. **Neplatí pre** nové mlynčeky **P.A.G.2+, P.RG.** a **P.A.G.3+.**



Jemnejšie mletie = menšie častice, označené niekedy aj tmavšou farbou a označením: INTENSE (podľa modelu).

Hrubšie mletie = väčšie častice, označené niekedy aj svetlejšou farbou a označením: MILD (podľa modelu).

V prípade, že je kávový odpad veľmi mokrý, alebo káva nie je správne pomletá - príčina problému je zrejme iná a je potrebné kontaktovať servisné stredisko JURA.

Kontakt nájdete na poslednej strane.

Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s chuťou kávy

Problém: Aj kvalitná a čerstvo nasypaná káva nechutí dobre

Možná príčina: Kávovar nie je správne udržiavaný

Riešenie: Dôkladné čistenie (môžete objednať aj v servise)

1. **Čistenie zásobníka zrnkovej kávy**

Káva obsahuje oleje, ktoré sa zachytávajú v zásobníku zrnkovej kávy, ak sa tento priestor pravidelne nečistí, môžu tieto oleje zatuchnúť. To môže byť príčina nedobrej chuti či vône pripravenej kávy.

Postup čistenia: vyberte všetku kávu zo zásobníka zrnkovej kávy, priestor vysajte a plochu zásobníka utrite do čista mäkkou (mikrovlákno) **suchou** textíliou.

2. **Čistiaci program, opakovaný**

Spustite v menu kávovaru program „Čistenie“ a použite originálnu čistiacu tabletu JURA. Po skončení programu spustite „Čistenie“ **ešte raz**, opäť použite čistiacu tabletu JURA.

3. **Čistenie výlevky**

Vo výlevke sa zhromažďuje voda a použitý kávový odpad. Ak nie je aspoň raz týždenne dôkladne umytá horúcou vodou a saponátom, môže byť zdrojom nepríjemnej arómy.

Výlevku dôkladne umyte a vysušte.

Výlevku vyprázdňujte každý večer (alebo keď kávovar prestanete v konkrétny deň používať), aby zdroj vlhkosti neostával v uzavretom priestore kávovaru.

Hygienický tip: Odporúčame po vypnutí kávovaru výlevku povytiahnuť a otvoriť aj horné dvierka na čistiacu tabletku, tým sa zabezpečí odvetranie vlhkosti zvnútra kávovaru.

Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s chuťou kávy

Informácie pre Vás:

Upozornenie: používajte len originálne údržbové produkty JURA. Program počíta s určitou dávkou a rozpustnosťou prostriedku. Originálny prostriedok je zároveň ohľaduplný voči použitým materiálom.

Upozornenie: Filter neodstráni 100 % vodného kameňa. Aj pri jeho používaní a pravidelnej výmene sa môže kávovar postupne zanášať vodným kameňom. Filter je potrebné vymieňať najneskôr po 2 mesiacoch používania – aj keď to stroj nehlási.

Nové kávovary so systémom I.W.S.® automaticky rozpoznajú filter CLARIS Smart a upozornia na jeho výmenu približne po 2 mesiacoch.

Odporúčame pravidelné odvápňovanie najmä v oblastiach s tvrdou vodou alebo pri intenzívnom používaní kávovaru (napr. viac ako 10 káv denne).

Kontakty:

Predaj produktov JURA:

Produkty JURA určené na údržbu a príslušenstvo zakúpite na jurastore.sk alebo osobne v značkovej predajni JURA Store.

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **02 5363 0013** | info@jurastore.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk

Autorizovaný servis JURA:

Ak problém pretrváva aj po vykonaní uvedených krokov, kontaktujte servis.

Servisná linka: 0850 150 850

Objednanie dopravy do servisu v rámci SR: **» TU »**

Osobný odber do servisu nájdete v značkovej predajni JURA Store:

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **0850 150 850** | info@juraservis.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk