Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s mliečnou penou

Tento postup slúži ako doplnok k návodu na obsluhu. Nenahrádza ho a obsahuje iba vybrané informácie.

Identifikácia problému – postup:

1. odpojte od stroja dýzu na mlieko (podľa návodu)
2. spustite prípravu mliečnej peny (bez pripojeného mlieka) Dajte si prosím pozor aby ste sa nepopálili - **para je veľmi horúca**!
3. skontrolujte, či stroj produkuje dostatok pary.

Ak stroj produkuje dostatok pary, problém je v systéme na mlieko – prejdite k bodu **č. 1** na ďalšej strane.

Ak para prúdi v malom množstve, prípadne prerušovane, ide zrejme o zanesenie stroja vodným kameňom, prejdite k bodu **č. 2**.



Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s mliečnou penou

Problém č. 1: Problém so systémom na mlieko

Prejavy: Dýza nenasáva mlieko / nepripravuje penu, len mlieko / prská

Možná príčina: V mliečnom systéme je prekážka

Prekážka v mliečnom systéme sa môže nachádzať kdekoľvek – v dýze na mlieko, v trubičke nádoby na mlieko, v kolene vrchnáku alebo v spojkách.



Riešenie:

1. Pripojte do dýzy **novú silikónovú hadičku**, ktorú ponorte priamo do **čerstvo otvoreného plnotučného, studeného mlieka** (bez použitia nádoby na mlieko, či chladiča).
2. Ponorená časť hadičky má mať vykrojený koniec, aby sa hadička neprisala na stenu.



Problém s mliečnou penou

3. Pripravte mliečnu penu, ak to nepomohlo pokračujte bodom 4.
4. Rozoberte dýzu podľa obrázku, dôkladne ju umyte, príp. namočte na pár hodín do teplej vody so saponátom, prečistite všetky drážky, otvory prečistite špáradlom (nie ihlou!).
5. Skontrolujte či je dýza správne zložená a či každý spoj tesní, nákres správneho zloženia dýz – vid obrázok.
6. Uistite sa, že je hadička správne pripojená (správnou spojkou) a tesní.
7. Vymeňte ventil na dýze (možné len u starších kávovaroch).
8. Ubezpečte sa, že je poloha dýzy (len profi dýza) nastavená ma mliečnu penu.



Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s mliečnou penou

Problém č. 2: Problém s vodným kameňom

Riešenie: Odvápnenie prístroja – presný postup nájdete vo svojom návode na obsluhu kávovaru.



Ak používate filter, je potrebné ho najskôr vybrať z nádržky na vodu. V menu kávovaru nastavte možnosť Filter na „NIE". Neplatí pre nové stroje s technológiou I.W.S.® (Inteligentný vodný systém), kde prítomnosť filtra SMART prístroj rozpozná automaticky.

Pripravte odvápňovací roztok.

Na odvápnenie sa bežne používa roztok z 3 odvápňovacích tabliet rozpustených v 500 ml vody.

Ak prístroj už vykazuje uvedený problém, **odporúčame** použiť 4 až 5 odvápňovacích tabliet na 500 ml vody.

Následne v programe UDRŽBA spustite odvápňovanie.

Vybrať filter z nádržky na vodu

Tablety na vodný kameň



Vodný kameň je častým dôvodom, prečo kávovar nepracuje správne. Iné filtračné systémy (napr. filtračné kanvice) nemusia byť v odstavovaní látok spôsobujúcich vodný kameň pre plnoautomatické kávovary dostatočne účinné - pretože pre zdravie človeka sú tieto látky priaznivé.

Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s mliečnou penou

Informácie pre Vás - MLIEKO

Na to, aby ste mohli pripraviť perfektnú mliečnu penu je dôležité nielen mať čistý mliečny systém a udržovaný kávovar, ale **je potrebné použiť aj správne mlieko**.



Aké mlieko odporúčame použiť:

- Vychladené na cca 3 až 8°C (klasicky z chladničky)
- Kvalitné mlieko
- Plnotučné, alebo špeciálne mlieko (napr. Rajo - Barista; Tatra mlieko – Lascato, a.i.)

Aké mlieko určite nepoužívajte:

- Zahusťované
- Ochutené

Tip:

Mliečna pena nemusí byť perfektná, ak je mlieko otvorené dlhšie ako 3 dni.

Na prípravu mliečnej peny môžete používať aj bezlaktózové, mandľové, sójové alebo ryžové mlieko.

Mlieko nenechávajte vonku dlhšie ako 30 minút. Alebo použite chladič mlieka Cool Control od značky JURA, ktorý je kompatibilný ku všetkým kávovarom.

Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s mliečnou penou

Informácie pre Vás:

Upozornenie: používajte len originálne údržbové produkty JURA. Program počíta s určitou dávkou a rozpustnosťou prostriedku. Originálny prostriedok je zároveň ohľaduplný voči použitým materiálom.

Upozornenie: Filter neodstráni 100 % vodného kameňa. Aj pri jeho používaní a pravidelnej výmene sa môže kávovar postupne zanášať vodným kameňom. Filter je potrebné vymieňať najneskôr po 2 mesiacoch používania – aj keď to stroj nehlási.

Nové kávovary so systémom I.W.S.® automaticky rozpoznajú filter CLARIS Smart a upozornia na jeho výmenu približne po 2 mesiacoch.

Odporúčame pravidelné odvápňovanie najmä v oblastiach s tvrdou vodou alebo pri intenzívnom používaní kávovaru (napr. viac ako 10 káv denne)

Kontakty:

Predaj produktov JURA:

Produkty JURA určené na údržbu a príslušenstvo zakúpite na jurastore.sk alebo osobne v značkovej predajni JURA Store.

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **02 5363 0013** | info@jurastore.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk

Autorizovaný servis JURA:

Ak problém pretrváva aj po vykonaní uvedených krokov, kontaktujte servis.

Servisná linka: 0850 150 850

Objednanie dopravy do servisu v rámci SR: **» TU »**

Osobný odber do servisu nájdete v značkovej predajni JURA Store:

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **0850 150 850** | info@juraservis.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk