Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s prípravou kávy

Tento postup slúži ako doplnok k návodu na obsluhu. Nenahrádza ho a obsahuje iba vybrané informácie.

Identifikácia problému s prípravou kávy:

1. Kávovar pri zapnutí hlási – „**Plní systém“** – problém **č. 1.**
2. Kávovar kávu pomelie, ale do šálky nevytečie – kávový **odpad** vo výlevke je **suchý** – prejdite k problému **č. 2.**
3. Kávovar kávu pomelie, káva do šálky nevytečie – kávový odpad vo výlevke je **vlhký** – prejdite k problému **č. 3.**
4. Mlynček kávu **nepomelie** – kontaktujte prosím servisné stredisko JURA – kontakt na poslednej strane.



Problém č. 1: Plní systém

Pri zapnutí hlási kávovar „Plní systém / Systém sa bude plniť“, alebo podobne podľa modelu. Keď dáte pokyn „Ďalej / Pokračovať“, systém sa nenaplní a kávovar opäť hlási – „Plní systém“.

Možná príčina:	**Riešenie:**
Zle nasadená nádržka na vodu	skontrolujte nádržku
Vylievanie na noc vody z nádržky	pokračujte v napĺňaní systému
Nepriechodný filter Claris	vyskúšajte chod stroja bez filtra
Systém je upchatý vodným kameňom	riešenie na ďalšej strane →

Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s prípravou kávy

Problém č. 1: Nepriechodnosť spôsobená vodným kameňom

Riešenie A: Využitie služieb servisu

Riešenie B: Odstránenie prekážky z vodného systému a následné odvápnenie prístroja, **postup:**

1. Ak používate **filter**, je potrebné ho najskôr **vybrať** z nádržky na vodu.
2. Pripravte koncentrovanejší odvápňovací roztok: **rozpustite až 5 odvápňovacích tabliet v 500 ml vody**.
3. Vodu z nádržky na **vodu vylejte** a **nalejte** tam pripravený **roztok**.
4. **Kávovar zapnite**, objaví sa hlásenie „Plní systém".
5. Stlačte **„Ďalej / OK / Pokračovať"** podľa modelu.

   Kávovar sa bude snažiť natiahnuť vodu (v tomto prípade roztok na odvápnenie) do zavápneného vodného systému. Systém sa však neuvoľní hneď.



6. Opäť sa objaví hláška „Plní systém", **zopakujte postup z 5. bodu cca 5 x** za sebou a potom urobte 10 minútovú pauzu.
7. Postup **opakujte,** kým sa kávovar neprepne **do bežného stavu,** kedy zobrazuje možnosť prípravy kávy (počet opakovaní závisí od miesta a rozsahu zavápnenia). **Kávu však v žiadnom prípade nepripravujte!**
8. **Spustite hneď odvápnenie** – podľa návodu. Ak vám ostali 300 - 400 ml roztoku, dolejte ho vodou do 500 ml. Ak ostalo roztoku menej, pripravte si nový roztok.
9. Pozrite si postup odvápnenia na ďalšej strane - Problém č. 2.

Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s prípravou kávy

Problém č. 2: Kávovar kávu pomelie, ale do šálky nevytečie kávový **odpad** vo výlevke je **suchý**

Možná príčina: Sťažená priechodnosť spôsobená vodným kameňom

Riešenie: Odvápnenie prístroja – presný postup nájdete vo svojom návode na obsluhu kávovaru.

Ak používate filter, je potrebné ho najskôr vybrať z nádržky na vodu. V menu kávovaru nastavte možnosť Filter na „NIE" - neplatí pre nové stroje s technológiou I.W.S.® (Inteligentný vodný systém), kde prítomnosť filtra SMART prístroj rozpozná automaticky.



Pripravte odvápňovací roztok:

Na bežné odvápnenie sa používa roztok z 3 odvápňovacích tabliet rozpustených v 500 ml vody.

Ak prístroj už vykazuje uvedený problém, **odporúčame** použiť **4 až 5 odvápňovacích tabliet na 500 ml vody.**

Následne v programe ÚDRŽBA spustite odvápnenie. Postupujte podľa pokynov kávovaru.



Vodný kameň je častým dôvodom, prečo kávovar nepracuje správne. Pozor, **iné filtračné systémy** (napr. filtračné kanvice) **nemusia byť** pre plnoautomatické kávovary **dostatočne účinné** vo filtrovaní látok spôsobujúcich vodný kameň.

Zákaznícka podpora JURA Store

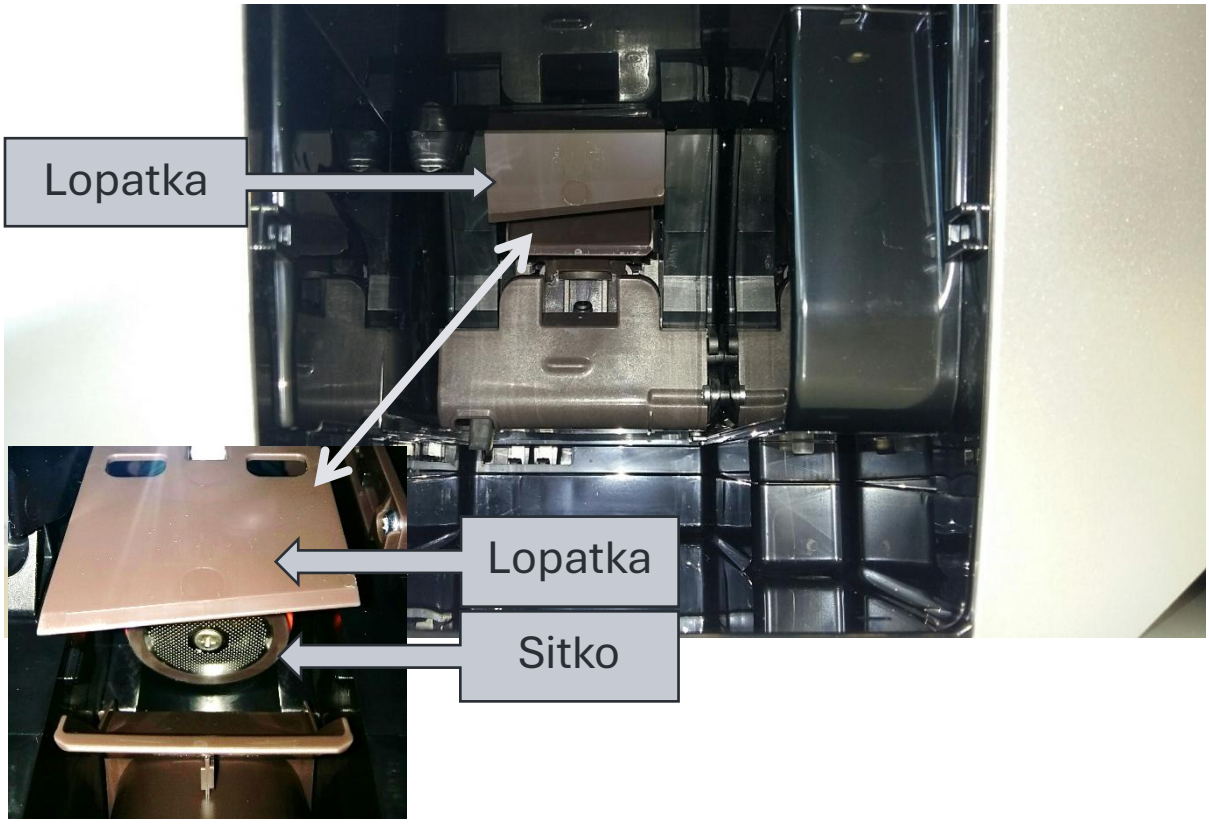
Problém s prípravou kávy

Problém č. 3: Kávovar kávu pomelie, káva do šálky nevytečie kávový **odpad** vo výlevke je **vlhký**

Možná príčina: Problém so zaneseným sitkom

Riešenie: Očistenie zaneseného sitka, **postup:**

1. **Kávovar vypnite**, vytiahnite aj kábel zo siete.
2. **Vytiahnite výlevku** na odpad.
3. Sitko sa nachádza nad miskou do ktorej padá kávový odpad. Nie je dobre vidieť, ale nahmatáte ho hore - asi 3 cm za šedo/hnedou pohyblivou „lopatkou", ktorú uvidíte keď sa spredu pozriete do vrchného priestoru určeného pre výlevku – vid. obrázok.
4. Prstami / papierovou utierkou **očistite celú plochu sitka** od nalepenej kávy, ktorá bráni v plynulom pretekaní vody.
5. Následne odporúčame kávovar zapnúť a **spustiť** program **ČISTENIE.**



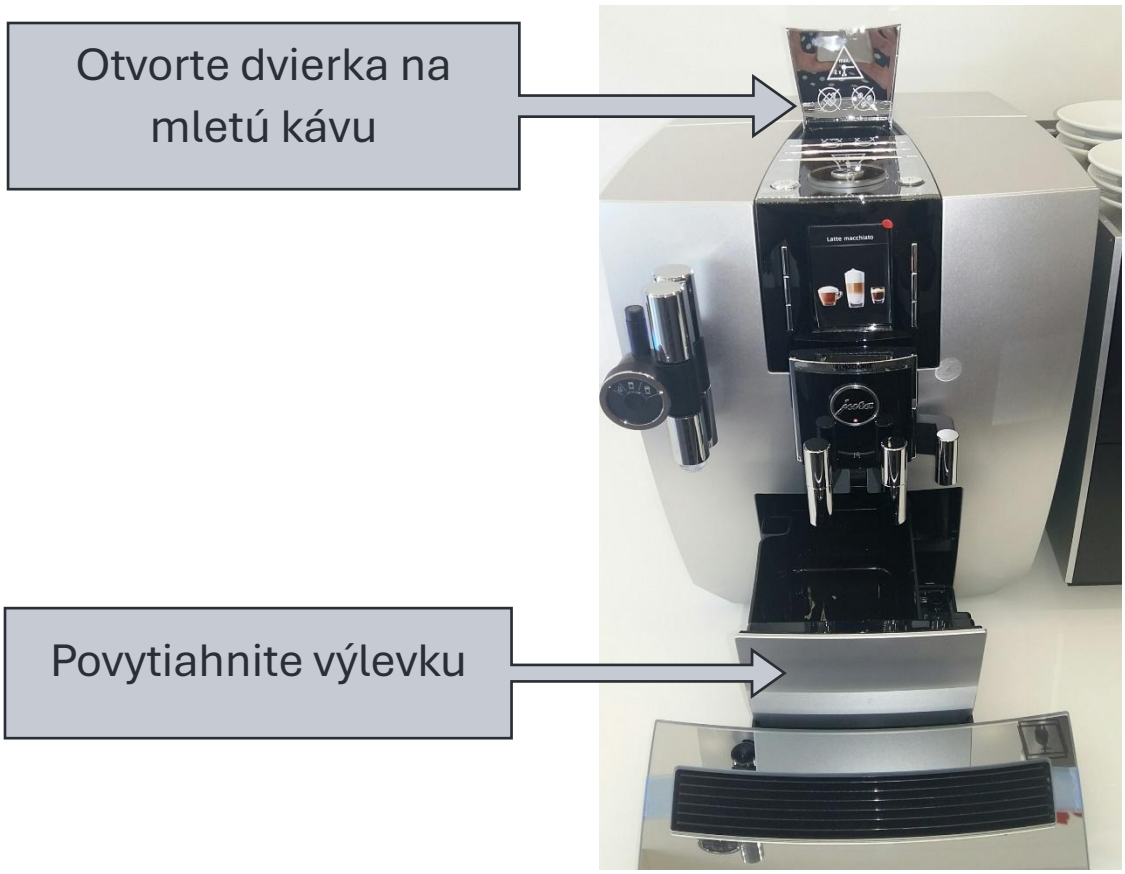
Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s prípravou kávy

Informácia k problému č. 3

Ako zabrániť nalepeniu kávy na sitko:

1. Každý večer vyprázdnite výlevku, aby vlhkosť neostávala vo vnútornom priestore kávovaru (pozrite si v návode pokyny k dennej údržbe).
2. Nastavte si mlynček na hrubšie mletie (pri starších kávovaroch za chodu mlynčeka – pozrite návod).
3. Ak používate mletú kávu, treba použiť kávu pomletú pre automatické kávovary (na hrubšie).
4. Vnútro kávovaru vetrajte – hlavne keď idete na dlhšiu dobu preč, alebo kávovar dlhšiu dobu nebudete používať. Nechajte povytiahnutú výlevku a dvierka na mletú kávu:



Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s prípravou kávy

Informácie pre Vás:

Upozornenie: používajte len originálne údržbové produkty JURA. Program počíta s určitou dávkou a rozpustnosťou prostriedku. Originálny prostriedok je zároveň ohľaduplný voči použitým materiálom.

Upozornenie: Filter neodstráni 100 % vodného kameňa. Aj pri jeho používaní a pravidelnej výmene sa môže kávovar postupne zanášať vodným kameňom. Filter je potrebné vymieňať najneskôr po 2 mesiacoch používania – aj keď to stroj nehlási.

Nové kávovary so systémom I.W.S.® automaticky rozpoznajú filter CLARIS Smart a upozornia na jeho výmenu približne po 2 mesiacoch.

Odporúčame pravidelné odvápňovanie najmä v oblastiach s tvrdou vodou alebo pri intenzívnom používaní kávovaru (napr. viac ako 10 káv denne).

Kontakty:

Predaj produktov JURA:

Produkty JURA určené na údržbu a príslušenstvo zakúpite na jurastore.sk alebo osobne v značkovej predajni JURA Store.

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **02 5363 0013** | info@jurastore.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk

Autorizovaný servis JURA:

Ak problém pretrváva aj po vykonaní uvedených krokov, kontaktujte servis.

Servisná linka: 0850 150 850

Objednanie dopravy do servisu v rámci SR: **» TU »**

Osobný odber do servisu nájdete v značkovej predajni JURA Store:

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **0850 150 850** | info@juraservis.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk