Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s teplotou kávy

Tento postup slúži ako doplnok k návodu na obsluhu. Nenahrádza ho a obsahuje iba vybrané informácie.

Problém: Káva je chladnejšia

Možná príčina: Studené šálky, najmä pri príprave menších objemov kávy

Poznámka: Káva sa pripravuje pri teplote 94 – 96 °C, nikdy nie pri 100 °C, aby nedošlo k prepáleniu kávy.

Pri výtoku zo stroja má káva teplotu približne 60 – 70 °C. Jej teplota sa môže veľmi znížiť pri kontakte so studenou šálkou.

Riešenie: Odporúčame šálky pred použitím predhriať, napríklad horúcou vodou, ktorú kávovar produkuje, alebo v ohrievači šálok JURA.

Ohrievač na šálky
s časovačom

Zakúpite v JURA Store



Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s teplotou kávy

Problém: Káva je chladnejšia než v minulosti

Možná príčina: Ohrevné teleso je zanesené vodným kameňom

Riešenie: Odvápnenie prístroja – presný postup nájdete vo svojom návode na obsluhu kávovaru.



Ak používate filter, je potrebné ho najskôr vybrať z nádržky na vodu. V menu kávovaru nastavte možnosť Filter na „NIE". Neplatí pre nové stroje s technológiou I.W.S.® (Inteligentný vodný systém), kde prítomnosť filtra SMART prístroj rozpozná automaticky.

Pripravte odvápňovací roztok.

Na odvápnenie sa bežne používa roztok z 3 odvápňovacích tabliet rozpustených v 500 ml vody.

Ak prístroj už vykazuje uvedený problém, **odporúčame** použiť 4 až 5 odvápňovacích tabliet na 500 ml vody.

Následne v programe UDRŽBA spustite odvápňovanie.



Vodný kameň je častým dôvodom, prečo kávovar nepracuje správne. Iné filtračné systémy (napr. filtračné kanvice) nemusia byť v odstavovaní látok spôsobujúcich vodný kameň pre plnoautomatické kávovary dostatočne účinné - pretože pre zdravie človeka sú tieto látky priaznivé.

Zákaznícka podpora JURA Store

Problém s teplotou kávy

Informácie pre Vás:

Upozornenie: používajte len originálne údržbové produkty JURA. Program počíta s určitou dávkou a rozpustnosťou prostriedku. Originálny prostriedok je zároveň ohľaduplný voči použitým materiálom.

Upozornenie: Filter neodstráni 100 % vodného kameňa. Aj pri jeho používaní a pravidelnej výmene sa môže kávovar postupne zanášať vodným kameňom. Filter je potrebné vymieňať najneskôr po 2 mesiacoch používania – aj keď to stroj nehlási.

Nové kávovary so systémom I.W.S.® automaticky rozpoznajú filter CLARIS Smart a upozornia na jeho výmenu približne po 2 mesiacoch.

Odporúčame pravidelné odvápňovanie najmä v oblastiach s tvrdou vodou alebo pri intenzívnom používaní kávovaru (napr. viac ako 10 káv denne)

Kontakty:

Predaj produktov JURA:

Produkty JURA určené na údržbu a príslušenstvo zakúpite na jurastore.sk alebo osobne v značkovej predajni JURA Store.

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **02 5363 0013** | info@jurastore.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk

Autorizovaný servis JURA:

Ak problém pretrváva aj po vykonaní uvedených krokov, kontaktujte servis.

Servisná linka: 0850 150 850

Objednanie dopravy do servisu v rámci SR: **» TU »**

Osobný odber do servisu nájdete v značkovej predajni JURA Store:

- **JURA Store Bratislava** | Osvetová 24 | **0850 150 850** | info@juraservis.sk
- **JURA Store Košice** | Werferova 1 | **055 3260 183** | kosice@jurastore.sk